

## Definicje wykorzystane w niniejszym dokumencie

- 1. Fingerprinting** – technologia polegająca na zbieraniu i analizie informacji dotyczących urządzenia (informacji o przeglądarce, systemie operacyjnym, zainstalowanych pluginach, strefie czasowej, rozmiarze ekranu, czcionkach systemowych i innych konfiguracjach), za pomocą którego Użytkownik korzysta ze Stron Internetowych. Informacje te służą do identyfikacji oraz zapewnienia bezpieczeństwa komunikacji ze Stronami Internetowymi Administratora.
- 2. Mobile In-App Tracking** - to technologie zapewniające analizę aktywności informacji w aplikacji mobilnej. Technologia ta nie bazuje na plikach cookies instalowanych za pomocą przeglądarek i nie może być kontrolowana za pomocą ustawień przeglądarki. Technologia ta może używać identyfikatora urządzenia lub innych identyfikatorów, takich jak "identyfikator reklam", aby powiązać aktywność Użytkownika w aplikacji z konkretną aplikacją i analizować aktywność w aplikacji lub urządzeniach.
- 3. Pliki cookies** – pliki z danymi, zapisywane przez przeglądarkę internetową na dysku Użytkownika komputera lub innego urządzenia, w celu przechowywania informacji służących do identyfikacji lub zapamiętywania historii działań podejmowanych przez Użytkownika korzystającego ze Stron Internetowych.
- 4. Polityka** – niniejsza Polityka Prywatności i Polityka Cookies.
- 5. Pośrednik kredytowy** – AVENTUS GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, definiowany jako Usługodawca w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, świadczący usługi, a także odpłatne usługi pośrednictwa finansowego na rzecz Administratora.
- 6. RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 7. Rozpoznawanie urządzeń** – polega na zastosowaniu do analizy zebranych informacji dotyczących urządzenia Użytkownika (informacji o przeglądarce, systemie operacyjnym, zainstalowanych plug-inach, strefie czasowej, rozmiarze ekranu, czcionkach systemowych i innych konfiguracjach) operacji opartych na statystyce i prawdopodobieństwie oraz nadanie wspólnego identyfikatora danym wynikającym z użycia urządzenia. Celem tego działania jest próba rozpoznania Użytkownika (np. rozpoznanie, że Klient jest tym samym Użytkownikiem korzystającym z wielu urządzeń). Informacje te służą do poprawnej identyfikacji Użytkownika.
- 8. Serwis** – system aplikacji internetowych udostępnionych na Stronie Internetowej w domenie [www.arenafinance.eu](http://www.arenafinance.eu), służących Użytkownikowi do korzystania z usług Administratora.
- 9. Administrator** – Arena Finance Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, adres siedziby: ul. Cieszyńska 3A lok. 307, 15-371 Białystok, wpisanej do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000617270; wpisaną do rejestru Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) pod numerem RIPO00407, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000 zł.
- 10. Strona Internetowa** – oznacza stronę internetową Administratora pod domeną [www.arenafinance.eu](http://www.arenafinance.eu)



11. **Ustawa o kredycie konsumenckim** – ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U.2016.1528 t. j. z dnia 2016.09.22) 14. Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016.922 t. j. z dnia 2016.06.28).
12. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016.922 t. j. z dnia 2016.06.28).
13. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.r. poz. 1781)
14. **Ustawa Prawo komunikacji elektronicznej** – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221)
15. **Użytkownik** – osoba odwiedzająca Stronę Internetową, w celu skorzystania z usług albo korzystająca z usług Administratora.

## POLITYKA COOKIES

### § 1

#### Rodzaje używanych plików cookies

1. W oparciu o treść art. 399 ustawy z dnia 12 lipca Prawo komunikacji elektronicznej, Administrator informuje, że wykorzystuje i przechowuje pliki cookies. Informacja w powyższym zakresie znajduje się również na Stronie Internetowej.
2. Pliki cookies są to małe fragmenty danych, które Strona Internetowa przesyła do przeglądarki, a następnie przesyłane są one z przeglądarki z powrotem przy kolejnych wejściach. Pliki cookies zapisywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika, Administrator zaś może mieć do nich dostęp. Pliki cookies ułatwiają korzystanie przez Użytkownika ze Strony Internetowej. Używane są głównie do utrzymywania sesji, na przykład poprzez wygenerowanie i odesłanie.
3. Administrator pozyskuje i używa plików cookies różniących się od siebie zarówno cyklem życia, jak i domeną internetową, oraz funkcją:
  - a) **niezbędne** (techniczne) - niezbędne pliki cookie przyczyniają się do użyteczności strony poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej; Strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek; odwiedzających, współczynnika odrzuceń, źródle ruchu itp.;
  - b) **funkcjonalne** - pliki cookie, które umożliwiają stronie zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony, np. preferowany język lub region, w którym znajduje się użytkownik;
  - c) **analityczne** - pliki cookie, które pomagają właścicielom stron internetowych zrozumieć, w jaki sposób różni użytkownicy zachowują się na stronie, gromadząc i zgłaszając anonimowe informacje;



- d) **reklamowe** – pliki cookie, które służą do dostarczania odwiedzającym odpowiednich reklam i kampanii marketingowych. Te pliki cookie śledzą odwiedzających w witrynach i zbierają informacje w celu dostarczania dostosowanych reklam;
- e) **niesklasyfikowane** – są to nieskategoryzowane pliki cookies, to pliki, które są w procesie klasyfikowania, wraz z dostawcami poszczególnych ciasteczek.

W ramach Serwisu Administrator rozróżnia jeszcze rodzaje plików cookies: takie jak „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies):

- a) **Cookies sesyjne** – są przechowywane w urządzeniu Użytkownika, pozostając do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki.
- b) **Cookies trwałe** – przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

## § 2

### Cel stosowania plików cookies

1. Pliki cookies zbierają informacje na temat korzystania z usług Administratora przez Użytkowników Strony Internetowej i mają na celu zwiększenie dostępności tych usług. Dane gromadzone w ten sposób wykorzystywane są przez Administratora do celów wyłącznie statystycznych, odzwierciedlają także aktywność Użytkowników na Stronie Internetowej.
2. Pliki cookies nie zawierają informacji umożliwiających ustalenie tożsamości Użytkownika, co do zasady nie służą również do przetwarzania danych osobowych Użytkownika.
3. Administrator używa własnych plików cookies w celu umożliwienia Użytkownikowi zalogowania się do swojego Konta, dostępu do usług Serwisu przeznaczonych jedynie dla zalogowanych Użytkowników oraz umożliwienia płynnej nawigacji na stronach i podstronach Serwisu bez konieczności każdorazowego powtarzania procesu uwierzytelniania (niezbędne pliki cookies do świadczenia usług).
4. Administrator używa własnych plików cookies w celu zapewnienia wygody korzystania z Serwisu, w tym ograniczania ilości emisji pojawiających się powiadomień (o ewentualnych aktualizacjach regulaminu, wykorzystywaniu plików cookies oraz o dostępności przewodnika po Serwisie). Używane przez Administratora pliki cookies także służą do sprawdzenia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz w celu zapamiętania preferencji Klienta (niezbędne i analityczne cookies związane z optymalizacją korzystania z Serwisu).
5. Administrator w świadczeniu usług może również używać plików cookies osób trzecich (np. Google Analytics, Google Analytics 360) w celu liczenia wizyt w Serwisie, ich długości oraz określenia, jakie funkcjonalności Serwisu lub jego części były najczęściej wykorzystywane, lub odwiedzane. Zbierane w ten sposób informacje pozwalają Administratorowi analizować wydajność oraz określać kierunki rozwoju nowych funkcjonalności i usług oferowanych przez Administratora i podmioty współpracujące z Administratorem (analityczne pliki cookies związane z wyświetlaniem stron i podstron Serwisu).



6. Administrator używa również własnych plików cookies w celu identyfikacji Użytkownika na potrzeby analizy aktywności w Serwisie, określenia jakie czynności podejmował na stronach Serwisu, w szczególności które informacje wyświetlał. Pozyskane w ten sposób informacje pozwalają lepiej dopasować rekomendowane oferty usług oraz komunikaty marketingowe do dobrowolnie udzielonych preferencji i potrzeb Klienta (analityczne cookies związane ze śledzeniem aktywności Klienta na Serwisie).
7. Pliki cookies Administratora oraz pliki cookies dostawców zewnętrznych (np. Google Adwords) są wykorzystywane w celu prowadzenia kampanii marketingowych oraz kampanii remarketingowych docierających z komunikatami marketingowymi do Klienta, jeżeli odwiedzał on wcześniej Stronę Internetową Administratora. Pliki cookies pamiętają, że Klient odwiedził Serwis i jakie aktywności wykonał. Zebrane w ten sposób informacje mogą być przekazywane do dostawców zewnętrznych. Pliki cookies dostawców zewnętrznych są używane w celu wysyłania Klientowi powiadomień w przeglądarce (tzw. powiadomienia webpush).
8. Pliki cookies mogą być wykorzystywane przez Administratora i podmioty współpracujące z Administratorem oraz partnerów i reklamodawców współpracujących np. Facebook, Google.
9. Podmioty współpracujące z Administratorem, partnerzy i reklamodawcy wykorzystują pliki cookies, które mają na celu:
  - a) zbieranie informacji w zakresie liczby Użytkowników korzystających ze Strony Internetowej, sposobie korzystania przez nich ze Strony Internetowej, tego skąd pochodzą oraz jakie strony odwiedzają najczęściej,
  - b) dopasowania reklamy do indywidualnych potrzeb i zainteresowań Użytkownika,
  - c) ustalenia, jakie strony internetowe odwiedzał Użytkownik, podczas danej sesji przeglądarki internetowej.

## § 3

### Sposób zarządzania plikami cookies

1. Użytkownik ma możliwość określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, lub konfiguracji usługi. W pasku menu przeglądarki internetowej w sekcji „Pomoc” można znaleźć informacje, jak odrzucić zapisywanie nowych plików cookies, jak usunąć dotychczas zapisane pliki cookies, jak żądać powiadomienia o zapisaniu nowego pliku cookie oraz jak zablokować działanie plików cookies.
2. Dbając o najwyższą jakość świadczonych usług, Administrator informuje, że zmiana ustawień dotyczących plików cookies, w tym odrzucenie zapisywania plików cookies może spowodować utrudnienia, a nawet uniemożliwić korzystanie Użytkownikowi z niektórych usług oferowanych przez Administratora lub podmioty współpracujące z Administratorem.



3. Większość przeglądarek internetowych ustawionych jest domyślnie na dopuszczenie do przechowywania plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na wykorzystywanie plików cookies, może w każdym momencie zmienić ustawienia swojej przeglądarki poprzez blokowanie lub wyłączenie plików cookies zapisywanych na urządzeniu końcowym Użytkownika. W przeciwnym razie Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
4. Z uwagi na przejrzystość oraz na wygodę w funkcjonowaniu strony Administratora Użytkownik ma możliwość zmiany ustawień bezpośrednio na stronie Administratora. Panel do wprowadzania zmian wyświetla się na dole strony internetowej.

## § 4

### Lista wykorzystywanych plików cookies

Administrator informuje szczegółowo o rodzajach plików cookies wykorzystywanych na stronie Administratora, w tym o celu użycia plików cookies, a także o okresie funkcjonowania plików cookies i dostawcy pliku. W każdym momencie można dokonać zmiany wyrażonych przez siebie zgód klikając w niebieską ikonę przedstawiającą "spinacz", umieszczoną w lewym dolnym rogu strony. W tym samym miejscu znajduje się lista aktualnie wykorzystywanych przez stronę plików cookies.