

## POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU WWW.ARENAFINANCE.EU

### INFORMACJE WSTĘPNE

Szanując prawo do prywatności, Arena Finance Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, adres siedziby: ul. Cieszyńska 3A lok. 307; 15-371 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000617270, NIP 9662104051, REGON 364433369, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000 zł (dalej: „Administrator”) przetwarza dane osobowe zgodnie z krajowymi i europejskimi przepisami obowiązującego prawa.

Administrator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych, czyli ich poufność, dostępność, integralność, a także rozliczalność prowadzonych przez siebie działań. Aby procesy przetwarzania były przejrzyste, w ramach niniejszej Polityki prywatności Administrator przedstawia najważniejsze informacje dotyczące przetwarzania przez Administratora danych osobowych na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”).

### SERWIS

Ilekcóż w niniejszym dokumencie mowa jest o Serwisie, należy przez to rozumieć witrynę internetową, dostępną pod adresem [www.arenafinance.eu](http://www.arenafinance.eu).

### ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest Arena Finance Sp. z o. o. z siedzibą w Białymstoku, adres siedziby: ul. Cieszyńska 3A lok. 307; 15-371 Białystok. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się również pod adresem poczty elektronicznej: [rodo@arenafinance.eu](mailto:rodo@arenafinance.eu).

### ŹRÓDŁO DANYCH

Dane osobowe przetwarzane przez Administratora są gromadzone bezpośrednio od Klientów Serwisu.

### KLIENT

Każda osoba fizyczna, która za pośrednictwem Internetu korzysta z Serwisu i przesyła dobrowolnie dane do Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza dostępnego w Serwisie lub poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

### PARTNER

Przedsiębiorca w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, który w zakresie swojej działalności gospodarczej lub zawodowej, udziela lub daje przyrzeczenie udzielenia konsumentowi kredytu, udostępniający ofertę usług pożyczkowych za pośrednictwem Serwisu.



## CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA:

Realizując własne założenia biznesowe Administrator przetwarza dane osobowe w celach i zakresie oznaczonym szczegółowo poniżej:

CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
<p>1. W celu dostarczania przez Administratora produktów i usług, obejmujących usługi wskazane w Regulaminie Strony Internetowej w szczególności dotyczące korzystania z Serwisu, wyszukania odpowiedniego partnera i skierowania tam Klienta, na żądanie Klienta wyrażone w dowolny sposób, np. poprzez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie (art.6 ust.1 lit. b) RODO),</p> <p>2. W celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust.1 lit. c) oraz lit. f) RODO),</p> <p>3. W celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art.6 ust.1 lit .c) RODO),</p> <p>4. W celu skontaktowania się za pomocą telefonicznych urzędzeń końcowych z Klientem, który nie dokończył wypełniania formularza oraz udzielenia mu pomocy w dokończeniu tego procesu, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art.6 ust.1 lit. f) RODO),</p> <p>5. W celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust.1 lit. a) RODO.</p> <p><b>Uwaga:</b> udostępnienie innych danych niż żądane przez Administratora lub danych oznaczonych jako opcjonalne, stanowi działanie równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach, w jakich zostały udostępnione.</p> <p>W związku z realizacją pozostałych, prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust.1 lit. f) RODO), przez które należy rozumieć:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców,</li><li>• zapewnienie funkcjonalności Serwisu i ułatwienia korzystania z tego Serwisu, szczegóły na temat wykorzystania plików cookies znajdują się w dokumencie <a href="#">Polityka cookies.</a></li></ul>	<p>Dane osobowe Klienta będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy zawartej z Klientem.</p>



## CHAT, FORMULARZE KONTAKTOWE, KONTAKT BEZPOŚREDNI

CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
<p>1. W celu umożliwienia kontaktu z Administratorem za pośrednictwem telefonicznego kanału komunikacji (połączenie głosowe) lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (korespondencja email) oraz prowadzenia korespondencji, a także zapewnienia obiegu i archiwizacji dokumentów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art.6 ust.1 lit. f) RODO). Informacje na temat celu przetwarzania danych zawartych w treści korespondencji i powiązanych podstaw prawnych podano w pozostałych częściach Polityki prywatności (w zależności od tego, czego dotyczy korespondencja).</p> <p>2. W związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art.6 ust.1 lit. f) RODO), przez które należy rozumieć:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ustalenie, dochodzenie i obronę roszczeń,</li><li>prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do Klienta.</li></ul>	<p>Dane osobowe przetwarzane są przez czas oznaczony przepisami prawa, a jeżeli okres przetwarzania nie został oznaczony, przez czas, kiedy ich przechowywanie mieści się w ramach prawnie uzasadnionego celu Administratora regulowanego czasem możliwego dochodzenia roszczeń.</p> <p>Okres przechowywania danych stanowiących treść korespondencji jest jednak uzależniony od celu przetwarzania danych, którego dotyczy dana korespondencja (jeżeli występują inne terminy usunięcia danych, to informacje na ten temat podano w pozostałej części Polityki prywatności).</p>

## ADRESACI DZIAŁAŃ MARKETINGOWYCH

CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
<p>1. W celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na marketingu własnych produktów i usług oraz wyświetlaniu treści dopasowanych do Klienta (skierowanie do Partnera poprzez przedstawienie ofert pożyczkowych dostosowanych do potrzeb Klienta). Działania marketingowe za pośrednictwem adresu email/ sms/ połączenia głosowego, prowadzone są w oparciu o odrębną zgodę na wykorzystanie odpowiedniego kanału komunikacji z uwagi na inne obowiązujące przepisy szczególne.</p> <p>2. W celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art.6 ust. 1 lit. a) RODO), w tym na udostępnienie danych Partnerom Administratora w celu prowadzenia przez nich działań marketingowych za pośrednictwem odpowiedniego kanału komunikacji (adresu mailowego/sms/ połączenia telefonicznego) w zależności od wyboru użytkownika.</p> <p>3. W celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art.6 ust.1 lit. c) RODO), w szczególności Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221, z póź. zm.) oraz Ustawy z dnia 18 lipca</p>	<p>Dane osobowe Klienta będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, tj. okazania Administratorowi w dowolny sposób, że nie Klient nie chce pozostawać w kontakcie z Administratorem i otrzymywać informacji o podejmowanych przez Administratora działaniach.</p> <p>Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze i związanych z nimi roszczeniami.</p>



<p>2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513, t. j.).</p> <p>4. W związku z realizacją pozostałych, prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art.6 ust.1 lit. f) RODO), rozumianych jako:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń,</li><li>• prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.</li></ul>	
--	--

## REKLAMACJE

CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
<ol style="list-style-type: none"><li>1. W celu rozpatrzenia złożonej skargi, wniosku lub reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).</li><li>2. W celu realizacji umowy powiązanej ze zgłoszeniem (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a jeśli ma to zastosowanie w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c) oraz lit. f) RODO).</li><li>3. W celu realizacji pozostałych obowiązków wynikających z przepisów obowiązującego prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).</li><li>4. W celach określonych w treści zgody, o ile taka została wyrażona (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).</li><li>5. W związku z realizacją pozostałych, prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), rozumianych jako:<ul style="list-style-type: none"><li>• ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń,</li><li>• prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do Klienta.</li></ul></li></ol>	<p>Dane osobowe Klienta będą przechowywane do czasu realizacji zgłoszenia oraz upływu terminów przedawnienia roszczeń.</p>

## PROFILE W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH

CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
<p>1. W celu umożliwienia kontaktu z Administratorem oraz prowadzenia działań marketingowych, analitycznych i statystycznych, umożliwiających Klientowi korzystającemu z portali społecznościowych i prowadzenie aktywności na profilu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).</p> <p>2. W celu przedstawienia Klientowi korzystającemu z portali społecznościowych informacji, aktywności na profilu Administratora w związku z promowaniem usług Administratora, usług Partnerów lub innych podmiotów współpracujących z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).</p> <p>3. W związku z realizacją pozostałych, prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), przez które należy rozumieć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń,</li> <li>• prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do Klientów.</li> </ul>	<p>Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres niezbędny do wypełnienia celu, w jakim zostały zebrane, tj. działań marketingowych, analitycznych i statystycznych, a przynajmniej do czasu wniesieniu sprzeciwu, tj. okazania Administratorowi w dowolny sposób, że Klient nie chce pozostawać w kontakcie z Administratorem i otrzymywać informacji o podejmowanych przez Administratora działaniach.</p> <p>Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych Administratora i związanych z nimi roszczeń.</p>

**UWAGA:** Występują także sytuacje, w których Arena Finance Sp. z o.o. jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe, a Administratorem – podmiot, w imieniu którego przetwarzane są dane osobowe. W razie występowania takiej sytuacji, informacje o przetwarzaniu, Klient otrzyma bezpośrednio od tego Administratora.

Klienci zobowiązują się do przekazania informacji objętych niniejszą Polityką prywatności osobom trzecim, których dane osobowe zostały udostępnione Administratorowi przez nich w związku z wykonywaniem czynności związanych z korzystaniem Serwisu (w szczególności reklamacje, wybór oferty pożyczkowej Partnera, korzystanie z innych usług Administratora).

## ODBIORCY DANYCH

W związku z prowadzoną działalnością, Administrator może ujawniać dane osobowe następującym podmiotom:

- a) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów – jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych,
- b) podmiotom wspierającym Administratora w prowadzonej działalności na jego zlecenie, w szczególności: dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych wspierającym naszą działalność, podwykonawcom, podmiotom audytującym działalność Administratora lub rzeczoznawcom, przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane osobowe na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami,
- c) podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne – w zakresie niezbędnym do zapewnienia realizacji obowiązków prawnych lub ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- d) bankom oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
- e) firmom prowadzącym działania marketingowe na zlecenie Administratora,
- f) podmiotom świadczącym usługi pocztowe,
- g) Partnerom,
- h) podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie umożliwienia wyrażenia opinii przez Klienta Serwisu o usługach Administratora.

## UPRAWNIENIA W ZAKRESIE PRZETWARZANYCH DANYCH

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do:

- a) dostępu do jej danych osobowych,
- b) sprostowania jej danych osobowych,
- c) usunięcia jej danych osobowych,
- d) ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych (zgodnie z art. 21 ust.1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane ze szczególną sytuacją),
- f) przenoszenia jej danych osobowych.

Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą, dostępnych jest w treści art. 12 - 23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

Nadto, Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>.

## DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych jest osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do świadczenia usług i rozliczenia prowadzonej działalności oraz wywiązania się przez Administratora z obowiązków wynikających z przepisów obowiązującego prawa. W pozostałym zakresie (w szczególności w celu przetwarzania przez Administratora danych w celach marketingowych) podanie danych nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usług.

## PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH

Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego w związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców narzędzi infrastruktury informatycznej. W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator korzysta z wszelkich możliwych środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa przekazywanych danych osobowych. W przypadku braku decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony w określonym państwie, Administrator w szczególności zawiera tzw. standardowe klauzule ochrony danych, wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust.2 lit. c) RODO, zapewniające bezpieczeństwo przekazywanych danych osobowych. Więcej informacji dotyczących stosowanych zabezpieczeń, w tym ich kopię można uzyskać od Administratora, zwracając się na adres e-mail: [rodo@arenafinance.eu](mailto:rodo@arenafinance.eu).

## PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY

Administrator co do zasady nie przetwarza danych osobowych w sposób, który opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołującym wobec Klientów skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływającym.

Owszem, Administrator korzysta z narzędzi, które mogą podejmować określone działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, ale w ocenie Administratora działania te nie mają istotnego wpływu na Klienta. Korzystając z określonych narzędzi, Administrator może na przykład kierować do Klienta spersonalizowane reklamy w oparciu o wcześniej podjęte przez Klienta w ramach Serwisu działania czy też podpowiadać Klientowi produkty, które mogą go zainteresować. Przedmiotowe działanie stanowi tzw. reklamę behawioralną.

Jeśli dane Klienta będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ, podejmowanie takich decyzji będzie odbywało się na zasadach określonych w treści Regulaminu lub klauzuli zgody, o której wyrażenie Administrator zwróci się w odrębnym oświadczeniu.

## ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

W związku z tym, iż Administrator regularnie dokonuje przeglądów i aktualizuje niniejszą Politykę istnieje możliwość jej zmiany. Administrator będzie z wyprzedzeniem informował o wszelkich zmianach Polityki prywatności poprzez Serwis lub w ramach kontaktu bezpośredniego.

W razie wątpliwości co do któregoś z zapisów Polityki prywatności – Administrator pozostaje do dyspozycji Klienta. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w niniejszej Polityce.

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 15 stycznia 2025 r.